



كيفية التصرف

تجاه العنف الذي يمارسه

الرجال ضد النساء

المركز البلدي للمعلومات الموجهة للمرأة
مستشارية المساواة
المجلس البلدي لمدينة ليناريس



«يفهم أن العنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء، بصفته تعبير عن التمييز ووضع عدم المساواة وعلاقات السلطة التي يمارسها الرجال، هو العنف الذي تتم ممارسته ضد النساء لمجرد كونهن نساء»

(قانون إجراءات الوقاية والحماية المتكاملة ضد العنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء في إقليم الأندلس ذي الحكم الذاتي. المادة 3)

العنف الذي يشير إليه هذا القانون يشمل أي تصرف يتسم بالعنف قائم على الفرق بين الجنسين وينتج عنه ضرر أو معاناة بالنسبة للصحة الجنسية أو النفسية للمرأة.

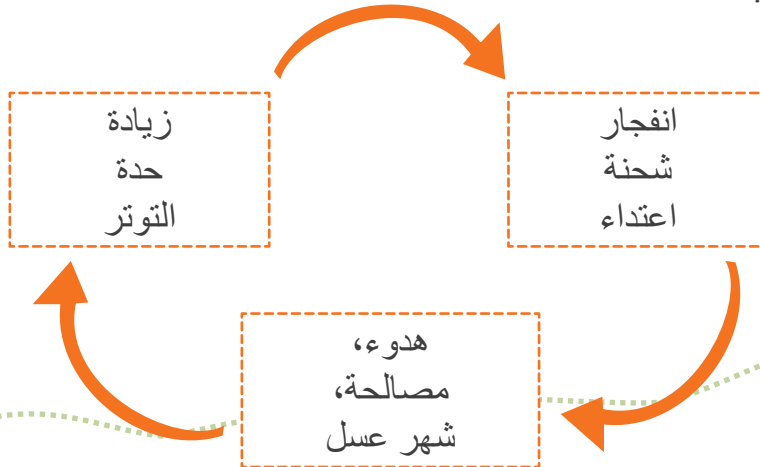


تعبيرات العنف الذي يمارس ضد المرأة.

العنف الجسدي

إنه أي تصرف باستعمال القوة يمارس ضد الجسم من قبل من يكون أو من قبل كان الزوج أو الخطيب أو الشريك في العشرة، والذي تنتج عنه أو لا تنتج عنه إصابات مرئية. حينما يضربك، أو يشد شعرك، أو يبصق عليك، أو يعضك، أو يركلك بقدمه، أو يمسكك من رقبته، أو يهددك بالسلاح... وحينما يضربك أو يكسر الأشياء، فإنك تعاني من هذا النوع من العنف أيضاً.

دورة العنف



العنف النفسي

إنه كل تصرف، بغض النظر عما إذا تم القيام به بالكلام أو بدون الكلام، يوجد تحقير أو معاناة أو عدم أمان أو شك لدى المرأة حول قيمتها الذاتية. هذا العنف يحدث حينما يطالبك بأن تطيعيه ويجعلك تخضعين لما يريد، حينما يعزلك ويبعدك عن محيطك الأسري وعن محيط صدقاتك، حينما يفرض الرقابة على كل شيء تفعلينه، حينما لا يدعك تعملين أو تدرسين، حينما يلومك على كل شيء، حينما يحقرك أمام الناس أو حينما تكونان وحدكما، حينما ينظر إليك باحتقار، حينما يحاول أن يجعلك تعتقدين أنك غير مفيدة وغبية أو أنك مجنونة...

العنف الكلامي

حينما تعانيين من السب والشتم، مع القيام بذكر التعليقات المذلة، وذكر ملاحظات تحقر من شأنك بقول أنك لست جذابة جسمانياً أو أنك أقل مرتبة أو غير ماهرة. حينما يصرخ في وجهك ويتهمك، وذلك حينما تكونان على انفراد أو حينما تكونان أمام أشخاص آخرين.

سوء المعاملة الاجتماعية

حينما يخرب لقاءاتك الأسرية، حينما يفرض الرقابة على علاقاتك مع أشخاص آخرين، حينما يفرض الرقابة على مكالماتك الهاتفية، حينما يمنعك من مصاحبتك إلى الأنشطة أو حينما يفرض وجوده بالقوة، حينما يدعي أنه ضحية أمام الناس قائلاً أنك تسيئين معاملته...

العنف العاطفي

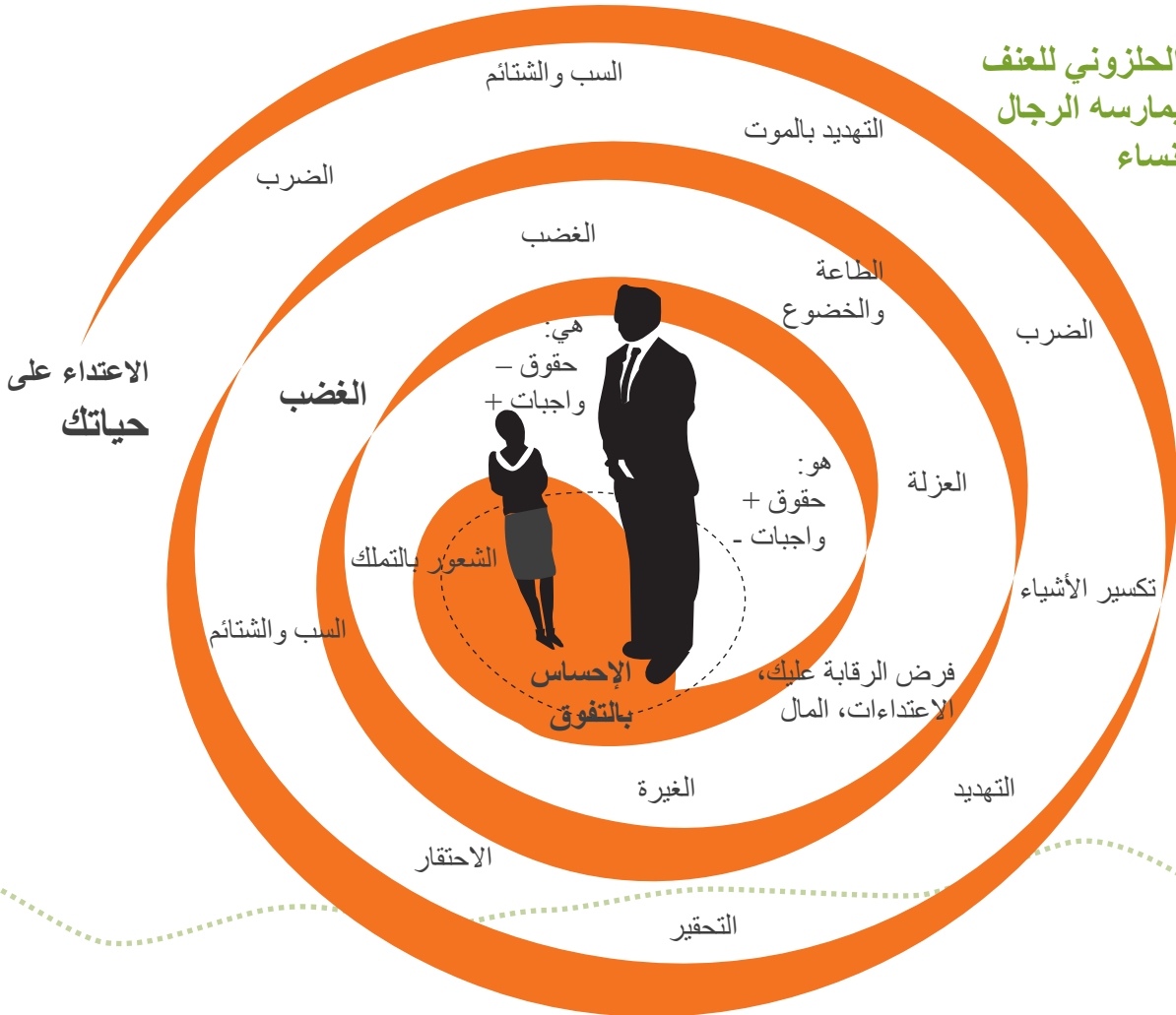
حينما يتجاهل وجودك ويحقر مشاعرك، حينما يغضب دون سبب، حينما يغيب عن البيت دون تقديم شرح، حينما يتخذ القرارات التي تؤثر عليكما أنتما الاثنين دون أن يستشيرك، حينما يتركك تنتظرينه ولا يأتي، حينما يشعر بالغيرة دون أساس ويعرب عن الشك المتواصل، حينما يلومك على كل شيء ولا يعترف هو بخطأه أبداً، حينما يطالبك بأن تقرئي أفكاره وما يحبه أو ما لا يسعده، حينما يحقر من شأنك أمام الأبناء والبنات، حينما لا يحترم حموميتك ويطالبك بأن تحكي له كل شيء، حينما يقرأ رسائلك ويستمع إلى أحاديثك، حينما يهدد بالانتحار، حينما يحمل كل المسؤولية الأسرية، حينما لا يتحمل مسؤولية الأولاد ويلومك بعد ذلك لأنهم لا يسيرون على ما يرام ويهددك بحرمانك منهم، حينما يقول لك في لحظة ما أنه يحبك وبعد ذلك يتجاهلك ويقلل من شأنك...

العنف المالي

إنك تعانين من العنف المالي حينما يقول لك أن كل شيء ملكه ويحقر من شأن عملك في البيت، حينما يفرض الرقابة على المال ويجبرك على مطالبته به بصورة مستمرة أو يطالبك بحسابات ما تنفقينه، حينما يحدد لك مبالغاً غير كافية من أجل الصرف على الاحتياجات الأسرية في حين أنه لا يبخل على رغباته الشخصية، حينما يتغاضى عن احتياجاتك الشرعية في النظافة الشخصية والاعتناء بالنفس، حينما يشتري أملاكاً دون أن تشاركه القرار ودون أن يأخذ رأيك بعين الاعتبار...

يكون هناك عنف جنسي في كل مرة يستعمل فيها القهر لممارسة العلاقات الجنسية معك ضد إرادتك. هذا يحدث حينما يقول لك «هذا واجبك»، حينما يفرض عليك ممارسات جنسية غير سارة أو مهينة بالنسبة لك، حينما لا يحترم مشاعرك أو معاناتك وحينما يغضب عندما ترفضين، حينما يصر ويصر حتى توافقين نتيجة التعب والإنهاك، حينما لا يكون هناك احتراماً ولا تكون هناك مودة وتشعرين حينئذ بأنه يستعملك...

الخط الحزوني للعنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء



في حالة المعاناة من اعتداء ما...

1- اذهبي إلى أحد المركز الطبية

بغض النظر عن خطورة الإصابات من المناسب أن تشرحي للعاملين في المجال الطبي الذين يوجهون لك الرعاية الاعتداءات التي كنت ضحية لها بأكمل وسيلة ممكنة، هذا إلى جانب إبلاغهم بحالتك الجسدية والعاطفية.

سوف تقوم الطيبة أو الطبيب بإصدار تقرير إصابات وسيقوم بإرساله إلى محكمة العنف الذي يمارس ضد المرأة. لا تنس طلب نسخة من هذا التقرير لنفسك.

من المناسب أن تقومي بالاتصال بمركز المعلومات الموجهة للمرأة ببلنارييس من خلال الهاتف 953 60 03 93

2- قومي بتقديم شكوى...

إما في مخفر الشرطة أو لدى الشرطة المحلية أو لدى أقرب معسكر للحرس المدني. يتوفر لدى هذه الأجهزة بروتوكول محدد لحالات العنف التي يمارسها الرجال ضد النساء وسوف يوفر لك الأمان والحماية التي تحتاجينها.

عند تقديم الشكوى قومي بطلب أمر حماية. سوف تقوم الشرطة بتعبئته وسترسله إلى المحكمة مع محضر الشرطة.

- تذكرني أنك تتمتعين بحق الحصول على نسخة من الشكوى ومن طلب أمر الحماية.
- تذكرني أيضاً أنك تتمتعين بحق أن يعاونك محامي أو محامية بداية من اللحظة التي تقدمين فيها الشكوى، وذلك في حالة ألا تتوفر لديك وسائل مادية أو ما كنت تكسبين ضعف الحد الأدنى من الأجر المهنية (العدالة المجانية). من المهم في حالة قيامك باختيار محامي أو محامية بموجب حرية التعيين أن تأخذي بعين الاعتبار أن يكون متخصصاً في مثل هذا النوع من الجرائم.

المجلس العام للسلطة القضائية يحارب أسطورة «الشكاوى المزيفة»

ينتهي تقرير قام بتقديمه مرصد مكافحة العنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء التابع للمجلس العام للسلطة القضائية (المعروف بالأحرف اللاتينية البادئة CGPJ) إلى التأكيد على أن "معدل الشكاوى المزيفة المتعلقة بالجرائم التي لها صلة بالعنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء عدد محدود جداً"

14 أكتوبر "تشرين أول" 2009

إن قاضية أو قاضي المحكمة هو من يصدر أمر الحماية خلال مهلة قدرها 72 ساعة، لتحقيق ما ذكر فسوف يقوم بالاستماع إليك وإلى من اعتدى عليك.

في هذا الأمر يتم النص على إجراءات جنائية ذات طابع وقائي مثل إبعاد المعتدي أو السجن الاحتياطي.

كما ويتم النص على إجراءات مدنية مثل نسب استعمال منزل الأسرة إليك وحضانة الأبناء والبنات ونفقة إعاشتهم.

- **تذكرني أنه يجب عليك أن تطالبي بهذه الإجراءات المدنية بصراحة**، ذلك أن قضية الطلاق أو الانفصال القضائي من الممكن أن تمتد زمنياً ومن المناسب أن تتوفر لديك الموارد المالية لكي تقومي بتغطية احتياجات أبنائك وبناتك.
- من المهم أن تحملي معك **أمر الحماية** هذا لتقديمه للشرطة إذا ما اقترب المعتدي منك أو إذا ما اتصل بك
- تذكرني أن المعتدي هو الذي فرض عليه هذا الإجراء الذي يفرض القيود على حقوقه، وعلى ذلك فعليه هو أن يبتعد من الأماكن التي تتواجد فيها، حيث أنه وبالعكس ذلك فإنه يكون يرتكب جريمة خرق إجراء مفروض من قبل المحكمة.

- أمر الحماية هو إجراء يمنع المعتدي من الاقتراب من الضحية أو إقامة أي نوع من الاتصال بها.
- مع أمر الحماية يتم تنشيط إجراءات اجتماعية تتعلق بالرعاية ومساعدات وإعانات تقوم الدولة وأقاليم الحكم الذاتي والخدمات الاجتماعية التابعة للمجالس البلدية بوضعها في متناولك، وعلى ذلك فينصح بأن تستعلمي حول هذا الأمر في مركز المعلومات الموجهة للمرأة.
- سوف تتمتعين بحق الحصول على خدمة المعاونة الهاتفية، وهو هاتف مزود بجهاز جي.بي.إس. يقوم بتنشيط إشارة إنذار بمجرد الضغط على زر عندما تشعرين أنك في وضع يتسم بالخطر.
- تتوفر لدى الشرطة وحدة وقاية ورعاية وحماية لضحايا العنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء (معروفة بالأحرف اللاتينية الأولى UPAP)، وهذه الوحدة مزودة بأفراد شرطة متخصصين يقومون بمصاحبة الضحايا وحمايتهن.
- كما يتوفر لدى الشرطة المحلية أفراد يقدمون خدمة متخصصة لضحايا هذا النوع من الجرائم.

ضحية

جهاز الشركة الوطنية

المصاحبة إلى المستشفى
أو المركز الصحي

المستشفى أو
المركز الصحي

تقرير طبي
(نسخة للشرطة
ونسخة للضحية)

هل تحتاج مكان سكن بديل؟

مركز المعلومات
الموجهة للمرأة

الإدعاء العام

شكوى

طلب أمر حماية (1)

إجراءات بوليسية (2)
(شكوى وتقرير طبي،
طلب أمر حماية)

محكمة العنف الذي يمارسه
الرجال ضد النساء (3)

ضحية

الشرطة المحلية

المصاحبة إلى المستشفى
أو المركز الصحي

المستشفى أو
المركز الصحي

تقرير إجراء صادر عن
الشرطة المحلية

تقرير طبي

(يتم إرساله عبر الفاكس إلى مخفر جهاز
الشرطة الوطنية وإلى المحكمة المناوبة)

جهاز الشرطة
الوطنية

طلب أمر حماية (1)

إجراءات بوليسية (2)
(شكوى وتقرير طبي،
طلب أمر حماية)

هل تحتاج مكان
سكن بديل؟

مركز المعلومات
الموجهة للمرأة

الإدعاء العام

محكمة العنف الذي يمارسه
الرجال ضد النساء (3)

ضحية

المستشفيات

المركز الصحي

التقرير الطبي

(يرسل بالفاكس إلى مخفر جهاز
الشرطة الوطنية وإلى المحكمة المناوبة)

جهاز الشرطة
الوطنية

إجراءات بوليسية (2)
(شكوى وتقرير طبي، طلب
أمر حماية)

محكمة العنف الذي يمارسه
الرجال ضد النساء (3)

طلب أمر حماية (1)

الإدعاء العام

الرعاية من قبل
المشرفين الاجتماعيين

هل تحتاج مكان
سكن بديل؟

مركز المعلومات
الموجهة للمرأة (4)

ضحية

مركز المعلومات الموجهة للمرأة

جهاز الشرطة الوطنية أو
الشرطة المحلية

رعاية نفسية، استشارات قانونية، توجيهه وظيفي (1)

التقرير الطبي

المستشفى أو
المركز الصحي

طلب أمر حماية (2)

بيت إيواء، في
حالة انطباق ذلك

إجراءات بوليسية (3)
(شكوى وتقرير طبي، طلب أمر حماية)

محكمة العنف الذي يمارسه
الرجال ضد النساء

الإدعاء العام

مركز المعلومات الموجهة للمرأة

يقدم مركز المعلومات الموجهة للمرأة التابع للمعهد الأندلسي للمرأة وللمجلس البلدي لمدينة ليناريس لك الاستشارات المتكاملة والشخصية من خلال أقسام مختلفة هي:

■ يوفر القسم النفسي الرعاية النفسية للضحايا اللاتي يحتجن هذه الرعاية من خلال العلاج الشخصي وضمن المجموعات. كما إنه يتم توفير الرعاية لأبناء وبنات هؤلاء النساء من خلال اتفاقيات مع مؤسسات أخرى.

■ يوفر القسم القانوني الرعاية القانونية الشخصية، وذلك بالنسبة للقضية الجنائية وبالنسبة للإجراءات المدنية.

■ يتمثل هدف قسم التأهيل والتكوين والعمل في تحسين قدرة النساء على العمل من خلال التعرف على الموارد الشخصية والوظيفية وتنميتها: تخطيط المسارات الوظيفية، وضع برامج ومزاولة الأنشطة التأهيلية والتكوينية وبرامج العمل الموجهة إلى العاطلات عن العمل بوجه عام وإلى المجموعات التي تعاني من مشاكل خاصة للحصول على وظيفة.

من منطلق مركز المعلومات الموجهة للمرأة يتم القيام بعمل التحويلات التالية:

التحويل إلى الموارد الطارئة والمستعجلة وبيوت الإيواء التابعة للشبكة الأندلسية، وذلك في حالة ما إذا تطلبت خطورة الشخص الذي يعتدي عليك ومحيطه ذلك.

التحويل إلى مؤسسة إيه.إم.يو.في.أي. (AMUVI) وهي مؤسسة متخصصة في رعاية ضحايا العنف الجنسي وهي تقدم الرعاية القانونية والنفسية في حالة ارتكاب مثل هذا النوع من الجرائم. يتم القيام بكافة الإجراءات والمعاملات من خلال مركز المعلومات الموجهة للمرأة.

ما يهم هو أمنك وأمن بناتك وأولادك

أكبر كنز تملكينه كإنسانة هو حياتك وصحتك وسلامتك الجسمانية، وبناء على ما ذكر **تذكري**:

أن هجر منزل الأسرة لم يعد له وجود في قانوننا الجنائي، إنه مفهوم قضى عليه الزمن ويتعارض مع الحق في الحرية.

- إذا وجدت نفسك مضطرة للخروج من منزل الأسرة فإن ذلك لن يضر مصالحك المادية.
- إذا لم تستطعي ساعة وقوع الاعتداء الاتصال بالشرطة ولا الخروج من البيت، قومي بفتح الأبواب والنوافذ واصرخي واطلبي النجدة، نادي الجيران.... لا تسكتي!!
- أعلمي صداقاتك وأسرتك وزملائك في العمل حول وضعك، لا تشعرى بالخلج بسبب الوضع الذي تعيشين فيه، لست أنك من يخرق القانون.
- يجب أن يكون اللجوء إلى بيت أقاربك أو صداقاتك حلاً مؤقتاً فقط، حيث أن المعتدي سوف يعثر عليك وفي النهاية سيقع خناق ونقاش حاد بينه وبين هؤلاء الأشخاص.
- حاولي ألا يتم تسليم وأخذ الأبناء القاصرين في بيت الأسرة وأن يتم ذلك في حضور أشخاص تثقين فيهم، إن كان ذلك ممكناً.
- لا تقبلي أبداً الحديث مع شريكك في الحياة العنيف وأنتما وحدكما. إذا رغب في الحديث معك، قومي بذلك في حضور محاميك أو محاميتك.
- تذكري أن الهاتف **999 200 900** هاتف مجاني تابع للمعهد الأندلسي للمرأة، وهو متخصص في توفير المعلومات والاستشارات وفي رعاية المرأة ضحية سوء المعاملة. هذه الخدمة تعمل على مدار ساعات اليوم الـ24 ويتولى توفير الرعاية للضحايا في الوقت الذي يكون معهد المعلومات الموجهة للمرأة مغلقاً فيه.

الإضافة إلى ما ذكر تستطيعين الاتصال بـ...

016

الطوارئ والحالات المستعجلة للعنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء على المستوى الوطني:



091

الشرطة الوطنية:



092

الشرطة المحلية:



062

الحرس المدني:



محكمة التحقيقات المختصة بالعنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء:



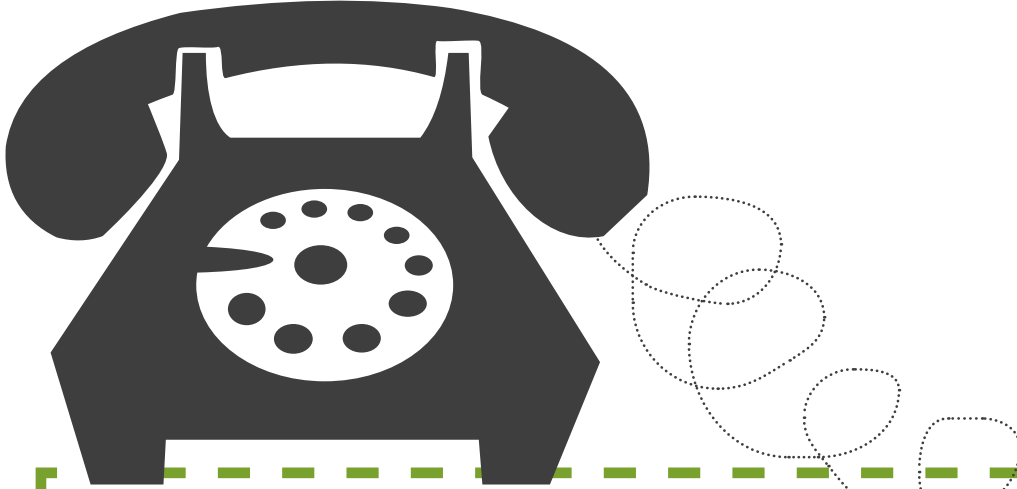
953 01 29 18

953 01 29 19

953 60 03 93

مركز المعلومات الموجهة للمرأة:





إذا أكتشف دعاية تميز بين الجنسين وتحقر النساء أو معاملة غير مناسبة لصورة المرأة في وسائل الإعلام، اتصلي بمركز المعلومات الموجهة للنساء ومنه تستطيعين تقنين شكواك أمام المرصد الأندلسي للدعاية غير المميزة بين الدجنسين والمحقر للنساء التابع لمعهد المعهد الأندلسي للمرأة.

عناوين مهمة في ليناريس

مخفر الشرطة

العنوان: C/ Hernán Cortés, nº 16

الهاتف: 953 60 60 68

الشرطة المحلية

العنوان: C/ Numancia s/n

الهاتف: 953 64 91 15 953 69 19 52

محاكم ليناريس

العنوان: C/ Cánovas del Castillo, nº 49

الهاتف: 953 01 29 18 (المحكمة رقم ٤ للعنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء)

