DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha : 14/10/2015

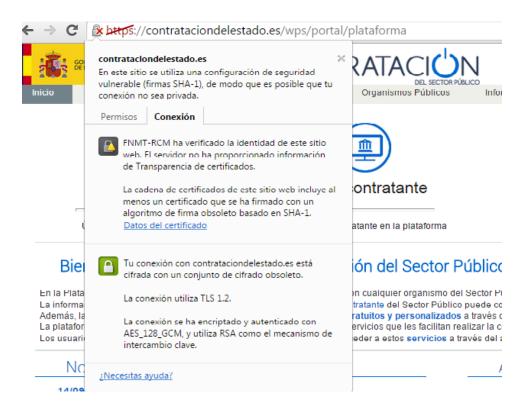
Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

INSTRUCCIONES PARA EVITAR AVISO DE SEGURIDAD EN GOOGLE CHROME

Posible problema

Si usted es usuario del navegador Google Chrome es posible que reciba un aviso de seguridad al acceder a la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Es posible que su navegador le marque tachado en rojo un candado a la izquierda de la barra de direcciones en la que introduce la dirección del sitio web que está visitando, y le muestre un aviso de seguridad si pulsa sobre el mismo.



El problema reportado por Google Chrome indica que el sitio utiliza firmas SHA-I, de modo que es posible que la conexión no sea privada. Puede comprobar que el sitio es seguro accediendo con otros navegadores como Internet Explorer o Mozilla Firefox, que no reportan ningún problema de seguridad.

El mensaje reportado por el navegador no es correcto. Si accede a los datos del certificado podrá ver que la Plataforma utiliza un certificado de servidor





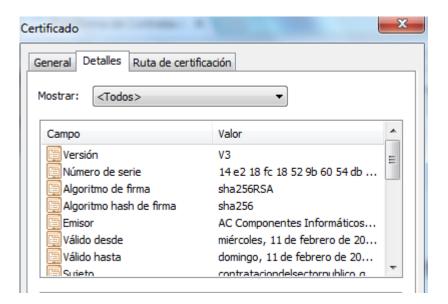
DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 14/10/2015

Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) con algoritmo de firma SHA-256.





DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 14/10/2015

Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

Solución

Según las indicaciones remitidas por la FNMT el problema se produce en aquellos equipos que tienen instalados certificados de "Entidades de certificación raíz de confianza" o "Entidades de certificación intermedios" de la FNMT con algoritmo de firma SHA-I.

El problema se resuelve eliminando estos certificados de sus listas de confianza siguiendo los pasos que se indican a continuación:

I. Acceda a la configuración de Google Chrome





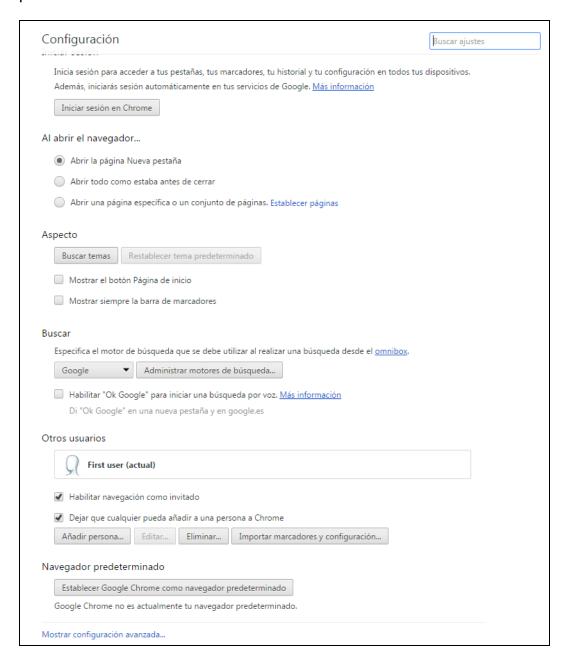
DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 14/10/2015

Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

2. Acceda a "Mostrar configuración avanzada" en la parte inferior de la pantalla





DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 14/10/2015

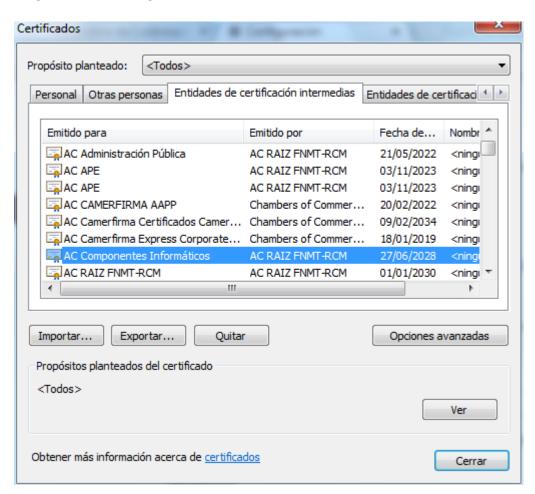
Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

3. Seleccione "Administrar certificados" en el área "HTTP/SSL"

HTTPS/SSL

Administrar certificados...

4. En la lista de certificados de "Entidades de certificación intermedias" busque el certificado emitido para AC Componentes Informáticos por "AC RAIZ FNMT-RCM"





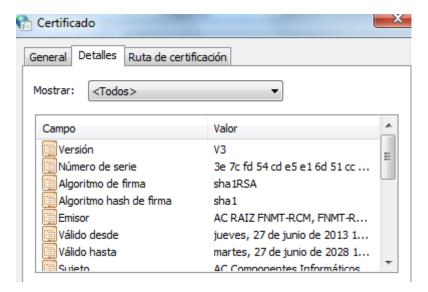
DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

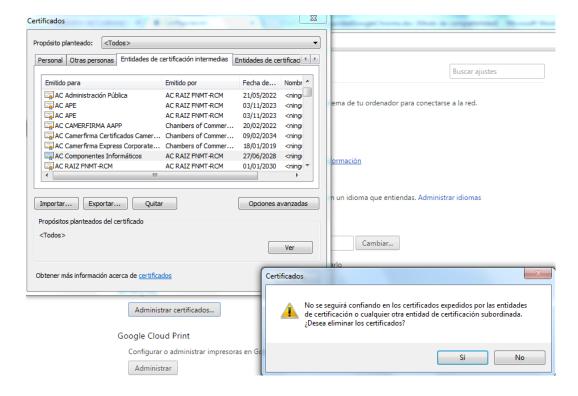
Fecha: 14/10/2015

Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

5. Pulse en "Ver" y compruebe el certificado utiliza un algoritmo de firma SHA-I dentro de la pestaña "Detalles"



6. Si efectivamente ha comprobado que este certificado utiliza el algoritmo hash de firma SHAI selecciónelo, pulse el botón quitar y acepte el mensaje de confirmación.





DIRECCIÓN GENERAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Fecha: 14/10/2015

Instrucciones para evitar aviso de seguridad de Google Chrome

7. Tras realizar este cambio vuelve a entrar en https://contrataciondelestado.es y compruebe que ya no se le muestra el aviso de seguridad.

